

POLÍTICA DE CALIDAD

ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las **necesidades de nuestros usuarios** para procurar **su plena satisfacción**, manteniendo siempre los principios de transparencia e integridad.

PLANIFICAMOS a medio y largo plazo el establecimiento de **prioridades y objetivos**, que permitan el avance de la organización.

COMUNICAMOS **trabajo en equipo y formación** del personal que constituye los ejes básicos de actuación.

Nos *COMPROMETEMOS* con el **cumplimiento de la normativa vigente** para prevenir y protegerse de la responsabilidad con carácter general y riesgos reputacionales.

ANALIZAMOS y *MEDIMOS* la Calidad de todos los procesos operativos y de apoyo mediante **indicadores adecuados**.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

IMPLANTAMOS un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, identificando los aspectos más significativos orientados al usuario y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la organización.

IMPLICAMOS a todos los **miembros de ESPANIX** en la estrategia de Calidad, promoviendo la participación en su elaboración y aplicación.

MOTIVAMOS, desde la Dirección, el **desarrollo personal** consciente de su influencia en el **compromiso** y, por extensión en el cumplimiento de los objetivos y la Misión de **ESPANIX**

TRASMITIMOS y *ALENTAMOS* esta política de Calidad a las **partes interesadas** para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen.

ASEGURAMOS la **confidencialidad e integridad** de la información manejada, garantizando su **disponibilidad** para los procesos de negocio que lo requieran en el contexto de **ESPANIX**.